



《素问》，是现存最早的中医理论著作，约成书于战国时期。释名：“素者，本也；问者，黄帝问于岐伯也”

“星网素问医疗”是星网物联战略布局医疗信息化领域的专有品牌

SUWEN 星网素问医疗

SUWEN WISDOM MEDICAL SYSTEM



公众号

福建星网物联信息系统有限公司 (集团股票代码:002396)

Fujian STAR-NET IoT Information System Co., Ltd.

地址/add:福建省福州市闽侯县上街镇高新大道9号3号楼7F 邮编/P.C:350108

电话/Tel:400-966-9960 网址/Website:www.starnetiot.cn

星网素问®素问®SUWEN®是星网物联在国家知识产权局合法注册的商标

星网物联 是星网锐捷集团布局AI及物联网领域的核心企业

星网素问医疗 是星网物联战略布局医疗信息化领域的专有品牌

经过十多年的发展,已成长为领先的医疗信息化场景交互应用综合服务商

公司介绍

福建星网锐捷通讯股份有限公司,成立于2000年,2010在深交所上市(代码002396),公司始终以“融合创新科技 构建智慧未来”的理念持续创新,以“软件、硬件和服务三位一体”的核心竞争力为客户和社会创造更高价值,是国内领先的ICT基础设施及AI应用方案提供商。

作为国家首批创新型企业,星网锐捷锻造了以企业研究院为核心、开放合作的自主创新体系。与中科院计算所、清华大学、北京大学、浙江大学、华中科技大学、厦门大学、中山大学、福州大学等著名科研院所建立长期产学研合作,与Intel、Microsoft携手创立联合实验室,与Citrix、浪潮、支付宝等国内外著名厂商广泛开展多层次、全方位的技术合作,在相关产品领域开展前沿研究,保证企业技术领先与研发的前瞻性。

基于强大的创新能力,星网锐捷在“网络通讯、云计算终端、融合视讯、多媒体信息应用”等各产品领域均形成了独特的领先优势,同时也致力于在智慧医疗、智慧金融、智慧教育、智慧保险等应用领域为客户打造应用解决方案,并成功进军欧洲、美洲、非洲、大洋洲等近百个国家和地区,向全球客户展示着“中国创造”的独特魅力。

星网物联是一家致力于以一流信息化应用为各行业成长赋能的国有控股高新技术企业,属国内领先的行业融媒体方案提供商,面向医疗、金融、保险、教育等多个行业提供以互联网、多媒体、AI、物联网等新兴技术驱动的创新业务解决方案,在全国已打造近10万个具有行业影响力的成功案例。

截止2023年:



集团拥有**2**家上市公司
全球设有**11**大研究院



年度营业总收入
159.08亿元



研发投入
占公司营收**17.5%**



员工数约**12500**人
研发人员占比**51%**



累计专利申请
4596项



专业的**6S**服务体系
提供**24**小时服务保障

SUWEN

公司荣誉

- ★ 首批国家创新型企业

★ 国家级企业技术中心

★ 中国信息产业20年中国贡献奖

★ 蝉联中国软件业务收入百强

★ 中国电子企业最有价值品牌

★ 福建省院士工作站

★ 福建省工业企业质量标杆
- ★ 首批国家技术创新示范企业

★ 全国自主创新型企业优秀奖

★ 国家知识产权示范企业

★ 国家级工业设计中心

★ 亚洲品牌500强

★ 福建省智能制造试点示范企业

★ 福建省政府质量奖
- ★ 国际科技合作基地

★ 数度入围中国成长企业百强

★ 国家高科技产业化示范工程

★ 博士后科研工作站

★ 中国500最具价值品牌

★ 福建省科学技术一等奖

★ 福建省著名商标

行业荣誉

全国人工智能大赛一等奖



智慧医疗卓越创新品牌



品质保障



典型案例

- 国家区域医疗中心复旦大学附属华山医院福建医院

中国人民解放军总医院第四医学中心

中国中医科学院广安门医院济南医院

福建医科大学附属第一医院奥体院区

福建省福州儿童医院

厦门医学院附属海沧院区

山东省肿瘤医院质子临床研究中心

山东第一医科大学第二附属医院

山东第一医科大学附属肿瘤医院

山东大学附属山东省胸科医院

济南市妇幼保健院

滨州医学院烟台附属医院

聊城市人民医院

平原县医院

胜利油田中心医院

安丘市人民医院

天津中医药大学附属第一医院

重庆医科大学附属第一医院

重庆市江北区中医院

重庆市涪陵区妇幼保健院

重庆市第七人民医院

重庆城口县人民医院

四川省中医院

四川成都市双流区中医院

四川邛崃市中医院

四川资中县人民医院

固安县人民医院

邓州市人民医院

云南瑞丽中医傣医医院
- 上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心

中国人民解放军总医院海南医院

福建省儿童医院

福建省老年医院

福建省立医院南院

深圳市龙岗区第三人民医院

山东中医药大学附属医院

山东医科大学附属职业医院

山东医科大学附属中心医院

山东省立医院

济南市第三人民医院

聊城市肿瘤医院

德州市妇幼保健院

高密市人民医院

泰安市中医医院

烟台毓璜顶医院

重庆医科大学附属儿童医院

重庆市黔江区中心医院

重庆市涪陵区中心医院

四川南充嘉陵区中医院

四川省妇幼保健院

四川成都市妇女儿童中心医院

四川新津县中医院

永嘉县第二人民医院

温州市洞头区人民医院

昆明医科大学附属第二医院

银川市第一人民医院

贵州省毕节市织金县妇幼保健院

建瓯市中西医结合医院
- 中国中医科学院西苑医院济宁医院

厦门大学附属福州第二医院

福建医科大学附属第一医院

福建医科大学泉港区医院

山东大学齐鲁儿童医院

山东省第二人民医院

山东大学口腔医院

山东省警官总医院

山东省精神卫生中心医院

济南市第五人民医院

淄博市中心医院

日照市人民医院

寿光市人民医院

威海卫人民医院

北京市通州区新华医院

重庆医科大学附属宽仁医院

重庆市万州区人民医院

新泰市第二人民医院

成都市成华区第七人民医院

西南医科大学附属医院

成都泰兴医院

四川新津县妇幼保健院

四川巴州区人民医院

朝阳市中心医院

云南楚雄彝族自治州中医医院

云南怒江州人民医院

贵阳大秦肿瘤医院

.....

智慧门诊系统

SUWEN INTELLIGENT CLINIC

医院是与人们生活紧密相关的重要场所

也是社会普遍关注的服务窗口

随着信息时代的不断发展

医院正逐渐向数字化、信息化、智能化方向转变

社会对医院的人性化服务也有了新的要求

SUWEN

系统综述

系统简介

星网锐捷智慧门诊系统, 是从提升医疗服务质量的角度出发, 为智慧医院量身定制的信息化整体解决方案。

它依托人工智能、大数据、联网管理、流媒体发布、移动互联等先进技术, 与传统医院信息系统充分融合, 围绕病患预约、检查、就诊、治疗、取药、回访全程, 提供全面、精准的医疗信息导引服务, 使就医过程井然有序、从容舒适; 同时为医院的诊疗效率提升提供高效的信息化工具和有价值的大数据。

智慧门诊系统构建了医患高效沟通的信息桥梁, 为患者带来全新的就医体验, 有助于医院智慧化管理水平和社会满意度的明显提升!

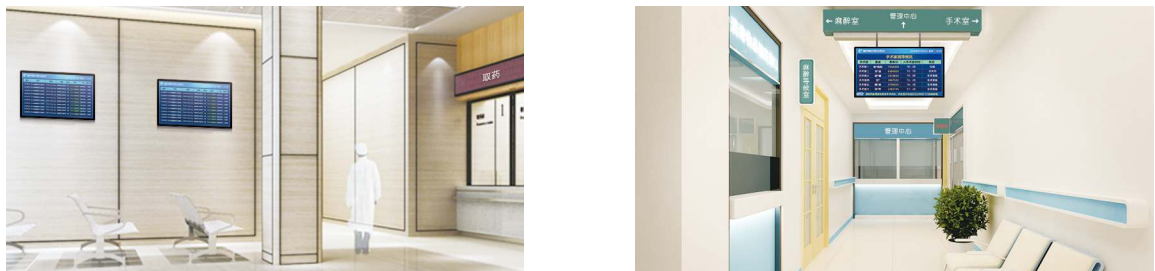
应用场景



■ 宣教 ■ 医生排班 ■ 智能导诊、楼层指引 ■ 自助取号



■ 智能分诊 ■ 医技导引 ■ 取药导引



■ 药品/诊疗价格公示 ■ 手术状态提醒

系统架构图



业务架构图



系统单元

信息宣教

播放医院及相关卫生宣教信息,如:医院介绍、卫生常识、公益宣传、医生荣誉等

- 32/43/49/55寸壁挂一体机
43/49/55/65寸立式一体机
- 医院大厅、候诊大厅、电梯口、过道等公共区域



专家排班

医生排班信息的即时公告,支持每月、每周、每日排班,也可以根据当日出诊情况调整

- 43/49/55寸壁挂一体机
55寸落地五联屏
- 医院大厅、候诊大厅



人体导诊

为患者提供精准的可视化自助导诊服务,以部位-症状-病程-疾病为维度,显示各个区域疾病症状信息,并智能提示挂号科室

- 43/49/55寸立式触摸一体机
- 门诊大厅、护士导诊台、挂号处



院内导航

显示院内各楼层详尽科室信息,便于快速查询与指引

- 43/49/55寸斜面触摸一体机
- 门诊大厅、电梯口



系统单元

分诊叫号

快速分流, 指引患者到相应的诊室就诊;可灵活应对过号、复诊、患者转移;减少医患冲突, 方便患者就诊

- 43/49/55寸壁挂一体机(带语音模块)
22寸壁挂一体机
- 候诊大厅(一级)
诊室门口(二级)



医技导引

可快速分流化验、医技检查的人流, 提高检验效率

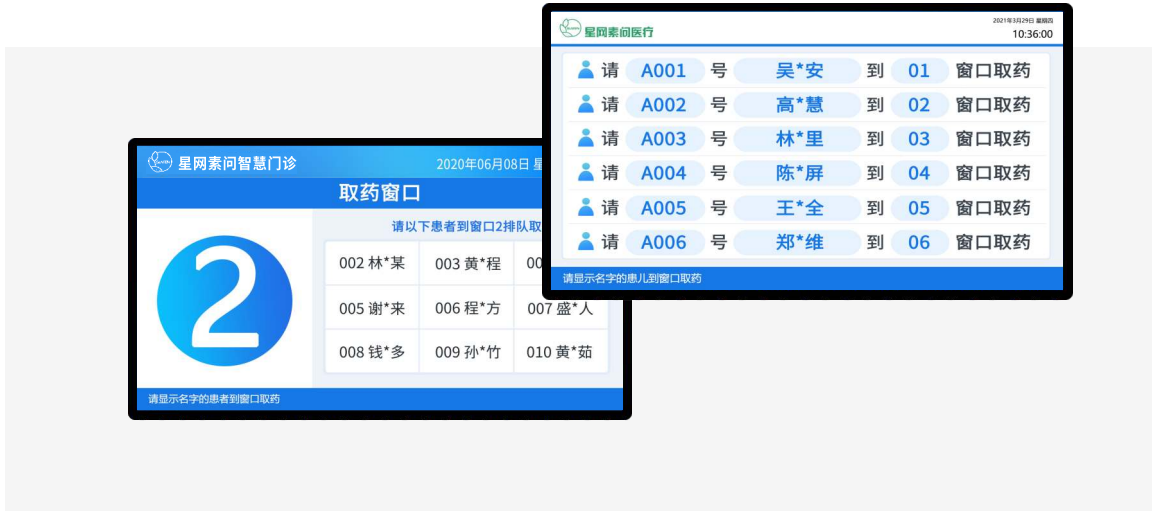
- 43/49/55寸壁挂一体机(带语音模块)
- 检验处



取药导引

可快速分流药房取药的人流, 提高取药效率, 优化取药秩序

- 43/49/55寸壁挂一体机(带语音模块)
- 中、西药房



诊疗/药品价格

滚动或选择播放院内相关诊疗/药品价格公示

- 43/49/55寸壁挂(落地)一体机
- 门诊大厅/科室候诊厅



系统单元

手术状态/检验报告

动态显示相关患者手术状态或检验报告的实时更新

- 43/49/55寸壁挂(落地)一体机
- 门诊大厅
相关科室候诊区



科室	姓名	住院号	床号	状态
妇科	A001 林*丽	093154611	Z067	
心血管内科	A002 陈*巡	093154768	Z071	
心血管内科	A005 张*湖	093156745	D012	
肝胆胰外科二区	B021 李*品	093154331	A009	
肝胆胰外科二区	A035 林*宇	093155346	I061	手术中
急诊科	B027 赵*停	093124543	K011	恢复结束
甲状腺乳腺外科	D002 白*安	093115768	D051	手术结束

序号	姓名
001	张丹丹
002	李思思
003	王五五
004	赵柳丽
005	孙某某

X线检查注意事项

一、长骨的X线检查有：全身普通X线检查、消化道造影、泌尿系统造影和升值系统造影。

1、全身普通X线检查包括：头部、胸部、腹部、四肢、骨科、乳腺等部位。

2、消化道造影可以检查食管、食道、小肠结肠等黏膜的构造、形状及蠕动情况。还可以发现息肉、溃疡及消化道肿瘤等疾病。

3、泌尿系统造影可以检查泌尿系统畸形、结石、积水和肾功能。

自助取号

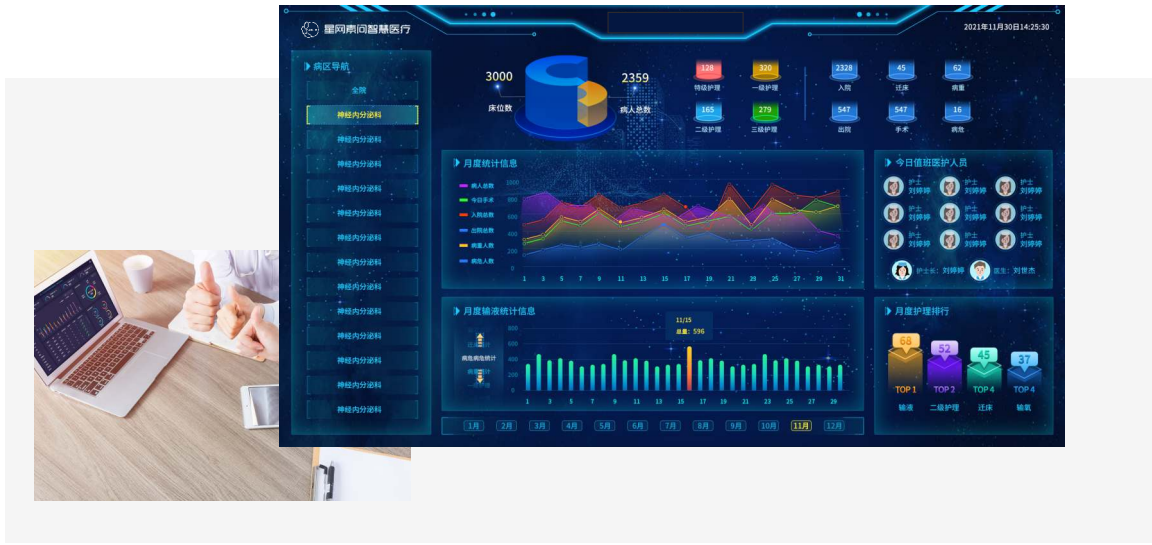
可实现科室查询、医生查询、号源查询和自助取号

- 19/22寸立式一体机
- 各科室候诊区



门诊决策辅助系统

实现门诊流量大数据监控,统计显示平均挂号人数、候诊时间、就诊时间、余量号、等待人数、就诊爆满预警等数据,为合理安排诊室,优化门诊流程提供决策支撑



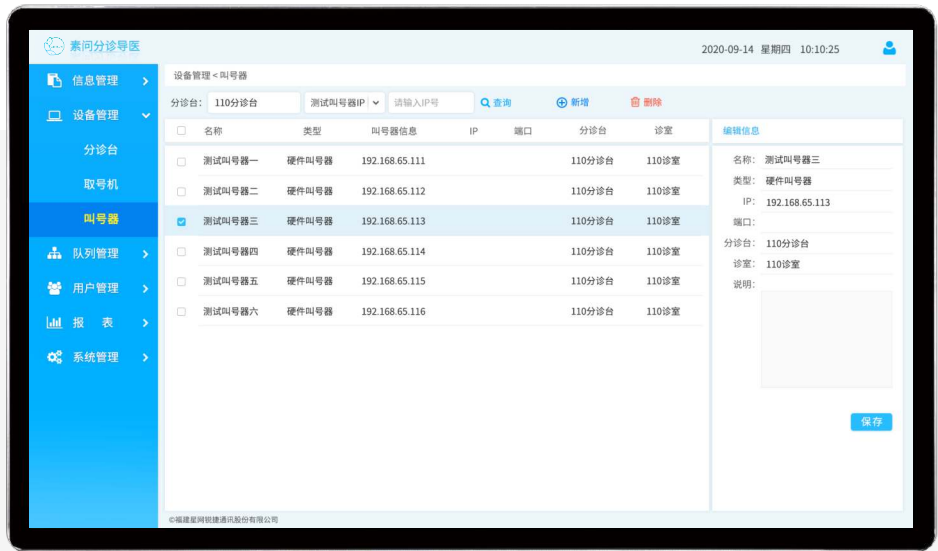
便捷应用

信息管理员

分诊管理:提供医院基础数据信息录入或由HIS系统对接导入;对分诊台客户端、叫号器客户端、显示客户端进行配置,对数据流向进行管理



分诊显示与播报:用于设置显示语音叫号的各种模板,可管理并设置分诊信息的显示及语音播报,支持播放模板、播放语种、语速自由设置等



医护人员

叫号器软件:应用于医生电脑上的操作模块,实现查看排队信息,并呼叫排队序列(含:呼叫、重呼、回呼、转移等)



分诊台客户端:应用于护士站分诊台电脑上的操作模块,实现人工取号、打印、排队序列的操作(含:调序、转移、召回、搜索、锁定等)



核心价值

智能硬件

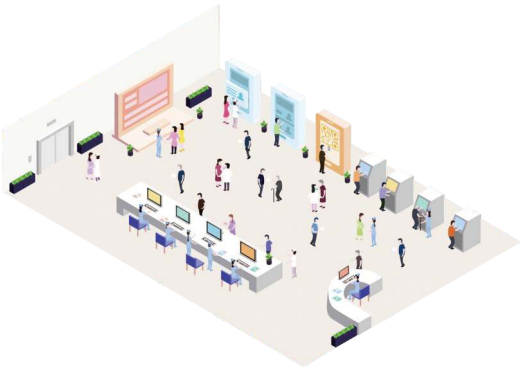


医院

响应医院软硬件信息化建设要求，提升医院品牌形象

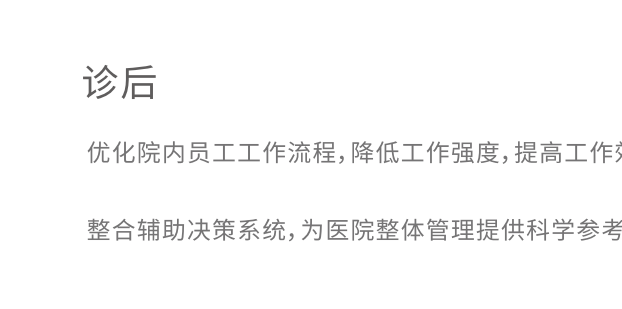
诊前

梳理院内就医秩序、提升运营效率，增加门诊量
高效、便捷地查询精准诊疗信息，营造透明化候诊环境



诊中

减少就医等待，便利自主查询，提高受众满意度
有效降低医疗事故及差错发生率，避免医患纠纷



诊后

优化院内员工工作流程，降低工作强度，提高工作效率
整合辅助决策系统，为医院整体管理提供科学参考建议

落地一体机

43/49/55/65寸



触摸查询一体机

43/49/55/65寸



斜面触摸一体机

32/49/55寸



壁挂一体机/电视分诊屏

32/43/49/55/65寸



诊室门口屏

15.6寸/22寸



自助取号机

19寸/22寸



多媒体盒

吸顶喇叭

PDA

安卓平板叫号

窗口对讲机



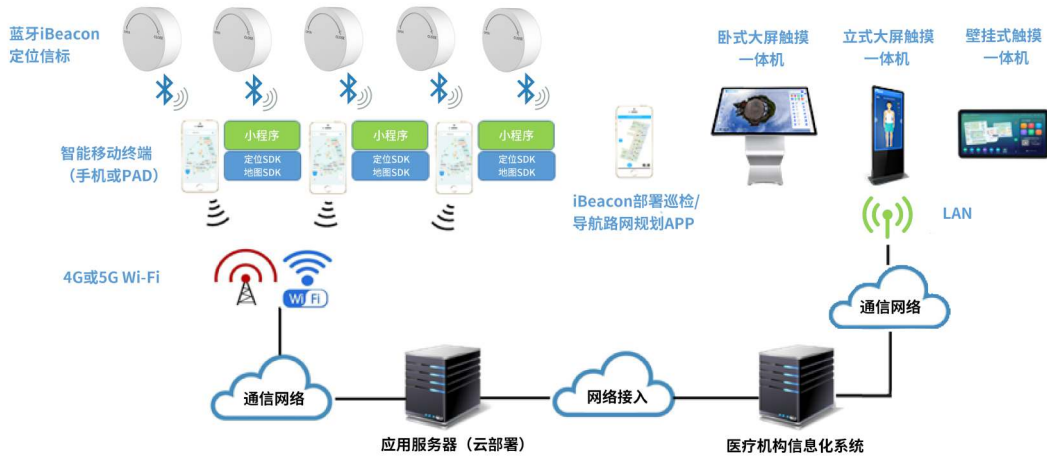
特色系统

智能院内导航导诊系统



星网素问医疗基于“互联网+”的服务模式，融合蓝牙定位信标、3D矢量地图、路径规划等算法技术构建了一个移动化、自助化、智能化的院内导航导诊系统。

患者在院内可通过医院投放的各类服务屏或手机里的导航小程序,获得精确的定位和就诊导航服务。



应用场景

用户可通过医院微信公众号、现场扫码等多种形式进入程序查询目标科室,随即生成路径规划和实时导航,导航精度1米,实现患者就诊流程和位置信息的实时推送。

医院院内导航场景-A

将导航应用嵌入医院官方微信公众号或小程序
实时配合就医流程,自动规划路径导航
协助患者轻松抵达各执行科室

医院院内导航场景-B

基于就诊流程的扫码导航

医院院内导航场景-C

智能导诊就是帮助患者通过手机端选择发病的部位和症状,通过知识库来给出初步的诊断,推荐合适的就诊科室,并为患者提供导航路线的指引

功能特点

- 支持对接院方微信公众号:与院内诊疗活动对接,贯穿整个就诊流程(挂号、缴费、检查、检验、取药),通过微信推送就诊信息,获取导航路线
- 高清3D建筑仿真建模:采用3D高清晰度室外地图建模,按照等比例绘制高仿真的建筑物与室外街景,真实还原现场实况,支持灵活缩放、旋转等操作,可无缝与室内地图进行切换
- 电子地图绘制:基于CAD图绘制,3D建模展示医院大楼地图,所有门、墙体结构与实际结构保持一致,支持地图的缩放、旋转和平移,采用3D向量地图,地图放大、缩小时不失真
- 落式/卧式导引屏:在卧式/立式触摸一体机,运行大屏触摸一体机专用的快速导航应用程序,通过触摸的方式选择需要到达的目的地,也可以搜索和查询当天可以挂号的医生,通过相应的二维码,用手机扫描可以直接进入智能导航导诊小程序
- iBeacon蓝牙定位信标:采用超低功耗芯片,高续航蓝牙标签,用于蓝牙定位网络,定位节点部署在室内走廊、楼栋与楼栋的连接走廊和院外区域范围,发射蓝牙信号
- 移动智能手机:在智能手机(iPhone、Android等),患者通过微信小程序进入导诊导航功能,工程人员也可通过移动端操作维护管理蓝牙定位信标

院内导航小程序

通过3D建模,等比缩小现实建筑,将建筑全景呈现。

内容项包括:首页医院介绍、科室介绍、显示地图页面控件、地图指北针、楼层控件、地图放大与缩小控件、功能列表(来院导航、出口、多层展示、地图2D/3D切换、周边)等



- 第一人称:3D地图根据罗盘方向旋转,地图实时以定位点居中
- 跟随模式:地图实时以定位点居中
- 浏览模式:2D或者3D显示地图,不会以定位点实时居中

系统价值

- 护士:缓解咨询压力,提升工作效率
- 患者:方便患者快速就诊,缩短患者就医时间,提升就医体验
- 医院:提升就诊环境,改善医院服务形象

特色系统

智慧体检系统

星网锐捷基于对体检中心业务流程的深刻理解,融合多媒体、互联网等信息化手段,通过各类信息发布屏、自助终端设备、手机微信服务,构建了体检中心全流程智能导检系统。

它与体检系统紧密结合,为体检人员提供全程的导检服务。从体检人员进入到体检场所开始,全程指引到路线最合理的、等候时间最短的项目进行检查,同时系统还提供医生呼叫功能,从而避免现场的混乱。

该系统能为医检双方提供有序、高效、舒适的体检体验,同时降低体检中心的管理成本,提升服务口碑。



扫码了解详情

系统价值

■ 体检人员更从容

■ 医护人员更轻松

■ 体检中心受欢迎



应用场景



预检登记处:为客户打印导检提示单,指明客人第一个等待时长最短的检查项目

检查室:医生可以使用虚拟叫号器,通过系统自动推荐,为客户指明下一个等待时长最短的项目



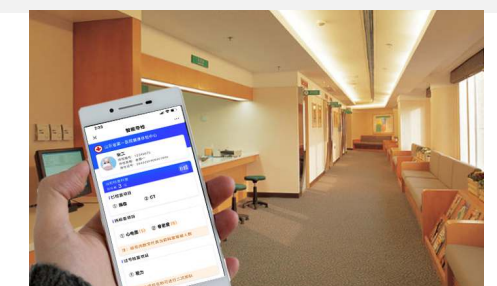
体检大厅:综合显示屏能完整展示各检查室当前等候人数

在检查室门口,门口屏为您显示当前检查室详细内容



如果想知道下一个检查项或更具体的导检信息,在遍布各个区域的自助查询机上扫描体检人的条码或体检号即可

同时支持通过手机微信端,随时随地查看导检信息,不必担心错过某个项目而重新等待



系统综述

系统简介

星网锐捷素问智慧病区系统针对病区,借助现代信息技术发展的成果进行创新和探索,依托显示终端、智能硬件以及配套软件,建成让患者及家属在病床边得到更多便捷服务、精细服务和增值服务的病区服务体系。

系统优化了护士工作环境和 workflow,帮助护士提升工作效率与效果,让患者在住院期间享受到全过程的优质服务与精细照护;在病房内,患者和家属也可以依托系统更方便、快捷地完成诊疗、费用、医嘱等信息的查询,进一步体现医院“人性化”服务内涵,获得全新的数字化服务体验。

系统架构图



应用场景



系统单元

医护对讲交互系统

以开创性的全数字网络架构设计，融合多类智能终端，构筑以患者为中心的便捷呼叫、立体响应医护信息交互体系，打通病房信息孤岛，从而实现患者信息迅捷获取、有效提高医患沟通效率，打造信息透明、高效安宁的医疗空间。

电子床头屏



- 稳定、可靠呼叫联动
- 双工可视对讲
- 检查项目预约
- 体征数据查询
- 健康宣教，语音播报
- 费用查询，消息推送

病房电子门牌



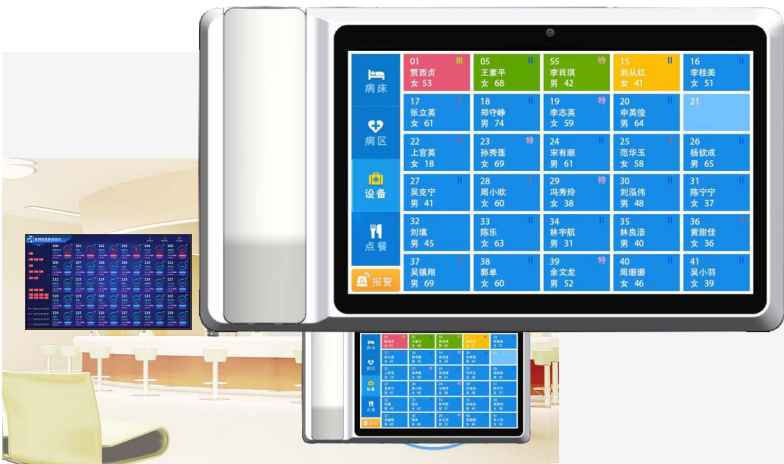
- 病床信息动态展示
- 责任医护动态显示
- 声光快速定位呼叫
- 增援快速响应

病房走廊屏



- 病区信息模块化显示
- 患者呼叫动态联动
- 定制化信息呈现

可视医护主机



- 患者信息动态一览
- 呼叫任务智能分发
- 呼叫数据高效统计
- 多终端管控平台
- 一键广播，可视对讲

系统单元

护士智能胸牌



智能病区门禁



护理信息交互白板系统



它结合医院HIS/移动护理等系统, 依托交互式触控显示终端, 以动态可视化的方式全面展示住院病人护理、护士排班及交接等信息。它可根据不同科室的实际需求, 定制护理看板首页展示信息, 并可通过HOME键切换至其他工作模块。

它取代了传统手工黑/白板, 实现了护理相关信息的多维分类展示、病人呼叫信息的及时提醒, 利于护理人员以便捷、高效、准确的方式获取信息。



病区动态显示
展示病区运行情况汇总, 护士消息通知提醒等



病患一览表
查看各个病床病患的基本信息



病区护理排班
护士排班/护理交班数据无纸化, 实时更新



病区交接班
根据班次分类显示
患者重点 (护理、诊断) 及交班特殊标识信息



检查检验报告查询
实现患者相关检查报告、检验报告查询
数据自动刷新, 实时了解检查结果

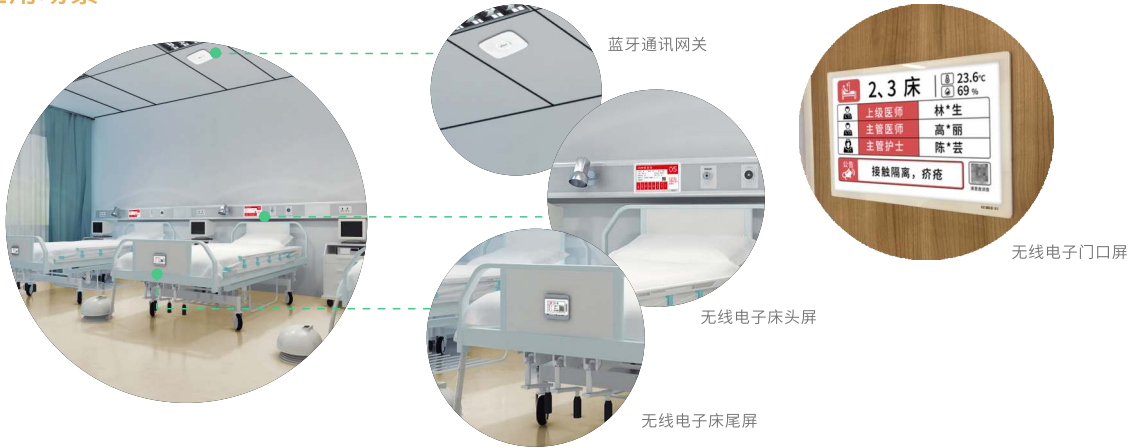
特色系统

病区电子水墨屏应用系统

融合医院HIS等信息化系统,以素问医疗信息平台为核心,以环保、节能、健康的水墨屏替代床头卡、门牌等病区标示牌,通过无线通讯,构建智慧病区无线智能电子水墨屏应用系统,以内容丰富、及时高效的信息服务,创造优质的住院环境和医疗体验。



应用场景



节能环保

超低功耗设计, 内置纽扣电池可
持续使用3-5年, 能耗仅为普通
液晶显示器的1/10000

健康护眼

屏幕如天然纸张, 180°可视、自
身不发光不发热、无蓝光低辐射
, 久看不伤眼



180°可视, 不发光不伤眼

美观易用

超薄边框、机身轻巧、外观时尚,安
装简便, 与医疗环境自然融洽

清晰显示

支持红黑白三色电子墨水显色,
显示效果细腻柔和, 自然舒适



红黑白三色显示

核心产品



无线电子门口屏

功能:通过与医院信息系统对接, 动态
显示该病房医护人员信息、床位信息、
护理级别信息。
显示技术:EPD电子墨水
显示尺寸:10.2/11.6/13.3寸
安装:3M胶固定安装病房门口
电池参数:4800mAh, 连续使用5年, 可
更换电池



无线电子床头屏

功能:通过与医院信息系统对接, 动态
显示该病床患者基本信息、床位信息、
医嘱信息、护理注意事项等。
显示技术:EPD电子墨水
显示尺寸:7.5/10.2寸
安装:3M胶固定安装病床床头
电池参数:3600mAh, 连续使用5年, 可
更换电池



无线电子床尾屏

显示:通过与医院信息系统对接, 动态
显示该病房医院科室、性别、年龄、住院
号、病情等重要信息。
显示技术:EPD电子墨水
显示尺寸:2.9/4.3寸
安装:3M胶固定安装病床床尾
电池参数:2400mAh, 连续使用5年, 可
更换电池无线蓝



蓝牙通讯网关

功能:用于与服务器和电子床头
屏信息传输
传输距离:传输距离大于50M适
合多层传输数据
通讯方式:BLE私有协议
按照方式:吊顶安装
工作电源:POE供电

系统特点



开放融合

素问医疗信息平台支持多形态接口对接模式, 轻松与HIS/LIS/PACS及第三方系统
实现数据同步、动态获取人员及护理信息



发布快速

医患基础及护理信息可瞬间更新至病房内外指定的水墨屏上, 比人工变更精准更
快速



信息丰富

在满足患者基础信息、护理要求、分管医护、医院通知、患者呼叫等信息展示同
时, 系统还支持功能定制和显示界面支持个性化设计, 灵活满足病区管理的信息
显示需求



优质屏显

水墨屏具有静态零功耗、自身不发光的特性, 不仅做到节能、护眼, 还能保障医
院停电时的正常信息显示, 保证夜间不影响患者睡眠



稳定好用

工业级的硬件、稳定的无线通讯技术、专业级私有协议、数据加密传输, 有助于
以快速的方式实现病区智慧升级

应用价值

医护人员

数字化让护理人员更为轻松、精准地开展
日常业务, 提升工作效率、减少诊疗风险

医院

以简便的方案实现病区智慧化升级, 提升运
营环境、满足政策要求、更好服务市民

患者

患者能及时获取诊疗信息及护理响应, 提
升住院体验、感受人性化服务

家属

了解病患主要信息, 避免事事咨询、人找人的
麻烦

特色系统

病房IPTV电视系统

星网锐捷针对当下病房电视的诸多痛点,融合多媒体、互联网等信息化手段,以星网锐捷IPTV智能电视为载体,通过打通院内HIS、LIS、PACS等系统,实现数据在IPTV病房电视上的互联互通,打造将内容查询、生活服务及影音娱乐融合一体的多媒体平台,为医护及患者提供优质高效的信息服务。



扫码了解详情



星网素问智慧病区

08:45 星期二 2019-05-20 36°C

完美关系

电视直播 病区宣教 费用查询

医院介绍 药价查询 科室介绍 生活服务

影视功能

自办节目 患者病区宣教 生活服务

医院特色展示 患者信息查询 紧急信息插播

特色系统

智能床旁交互系统

床旁交互系统,是以患者使用为主的数字化病房床旁多媒体触控终端,提供“护理呼叫,影视点播,健康宣教,医疗检查预约及用药收费等综合信息查询、医疗服务调查与评价”等丰富的功能,以患者为中心,为在床诊疗互动及信息化生活提供最大便利。



扫码了解详情



医疗服务 健康宣教

检验报告查询 可视呼叫对讲 体征数据查询 视频宣教 医院介绍 科室介绍

住院费用查询 护理消息推送 检查项目预约 医护团队介绍 图文宣教 入院须知

医嘱信息查询 服务评价 康复知识 价目表(药品、耗材)

移动护理查房

帮助医护人员全程清晰掌握诊疗信息 (医嘱信息、检查检验报告信息、护理信息等)

特色系统

ICU病房探视系统



扫码了解详情

ICU病房探视系统借助现代数字网络和服务于家属、护士、患者的多媒体影音通信终端，满足了病人与家属在线轻松面见交流的需求。它既能防止ICU的外入接触隐患，又能通过温情沟通帮助患者身体康复，给医患双方的沟通和管理带来极大便利。

功能介绍



家属探视区：

桌面放置家属探视主机，用于向护士站发出探视请求，并且可实现与患者之间进行视频通话



护士站：

部署一到多台医护管理终端和对讲移动终端，用于接听病房呼叫及病房信息查询，也可呼叫医生值守终端；并可接收家属探视机的呼叫请求，及时转移到病床，实现家属与患者之间的视频通话



病床床头：

部署ICU床头终端，用于呼叫医护管理终端，可实现与家属之间视频通话



系统价值

- 医院：满足病患及家属沟通需求、提升医院的数字化建设水平和品质服务口碑
- 医护人员：减少家属入室探视、规避交叉感染等风险。方便医患沟通，提升治疗响应，降低工作强度
- 患者及家属：化解传统ICU难探视的矛盾，身临其境的沟通体验有助于家属减轻担忧、帮助患者加快康复

智慧物联
INTELLIGENT IoT

众物联网、互通互动

物联网正在今天的医疗卫生领域扎根生长

它依托网络，融合智能硬件和物联网平台

实现智能识别、远程监控、自动报警、信息共享

推动人、物、系统的无缝沟通与协同

正持续打造高效且和谐的医疗服务新生态

SUWEN

特色系统

智能输液报警系统



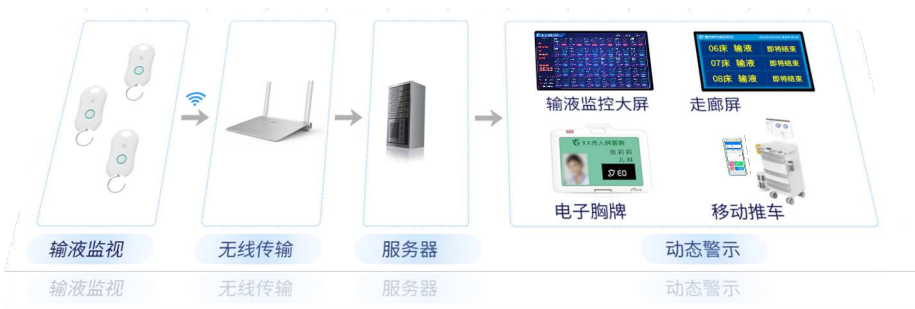
本系统利用输液监视器上的超微重力传感器,精准检测输液的剩余液量和滴速变化,并通过无线网络将数据传回平台,医护人员借助可视化输液监控大屏和智能硬件,完全掌握病区输液动态,及时进行输液干预。

护士可以远程实时监控患者的输液情况

在输液监控大屏实时显示剩余液量、滴速和输液计时。对于输液进程的异常情况,系统会通过语音/光感/震动等方式在移动终端设备上提示医护人员及时进行处理。

护士可根据患者的情况合理安排优先次序

护士不用再频繁奔波于输液病房和护士站之间,让输液全过程更安全与高效。



系统价值



患者

安心输液、不用担心疲惫睡着
家属放心、释放精力更好护理



护士

降低工作强度 操作从容有序
更好护理服务



医院

降低医疗事故 规避管理纠纷
提升服务形象

输液监视器

设计小巧精密,能以超微重力传感器精准检测输液的剩余液量、滴速变化和异常晃动,并以灯光和语音进行提示。



无线充电面板

以无线充电方式对输液监视器进行充电,方便快捷。一台无线充电板可同时对10台输液监视器进行充电。

无线充电板提供简易支架,支持多种安装方式,如壁挂或桌面放置等,满足医院的不同使用场景。



PDA扫码联动

实现护理记录数字化,准确且实时,工作减少、流程优化,提高了护理质量和工作效率。

快捷、方便、有效的医嘱查询,也能最大限度地防止医嘱漏执行,规避医疗纠纷。



患者信息查对



医嘱核对



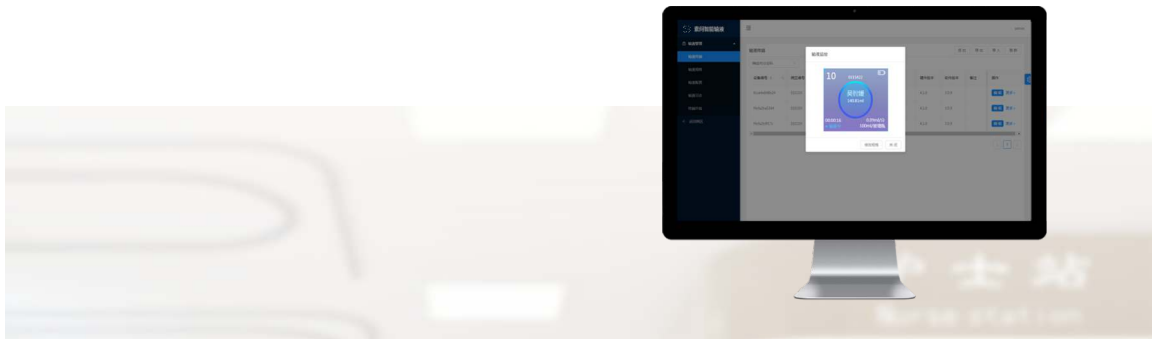
医嘱执行

全封闭输液管理系统工作流程

- 医生在HIS端下达医嘱
- 护士通过移动终端或工作站PC审核医嘱
- 药师审核、发药
- 静配中心或科室配液
- 护士床旁扫描患者条码和输液袋条码执行医嘱
- 启动输液,监测滴速和余量,数据实时上传
- 输液异常实时报警,医护人员动态跟踪
- 输液结束,执行记录同步到HIS系统

输液监控平台

支持查看某床位的输液详情,包括床号、姓名、住院号、病区、输液进度、剩余液量、输液计时、滴速、设备编号和版本、设备电量、输液医嘱信息(输液容器、容器规格)



输液监控大屏

输液监测

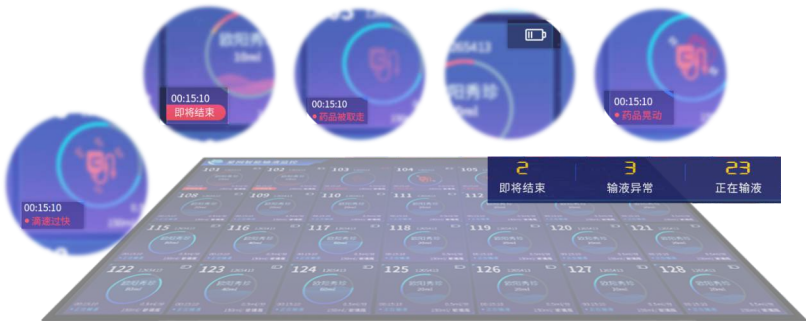
实时显示所有进行输液监测床位的患者输液状态。

包括了：输液规格、剩余液量、输液计时、滴速、输液进度、输液状态、床号、住院号、患者名称、输液监视器电量。



智能报警

- 剩余液量提醒: 剩余液量低于预设的警戒值报警。
- 滴速提醒: 滴速超过设定值报警。
- 低电提醒: 剩余电量低于预设的警戒值报警。
- 异常提醒: 网络连断\晃动\重量过载\药品取走&放回。
- 提醒方式: 报警方式为消息、页面图标闪烁提醒和声音。
- 异常置顶提示: 输液报警及异常情况置顶提示、一目了然。



输液规格一键更改

当护士发现当前输液规格与实际规格不匹配时, 可在输液监控大屏或者系统管理后台更改输液规格(输液包装和重量), 及时纠正, 避免输液重量错误报警。



系统优势

智能:

自研精准的抗干扰算法, 智能识别药品取走、输液过快等异常状态, 不受输液瓶晃动操作影响。

设备状态监测, 数据实时回传, 断网续传自动恢复。

智能语音及灯光提示, 有效人机互动。



联动:

输液监视器与医护呼叫系统互联, 实时转发输液状态至呼叫平台。

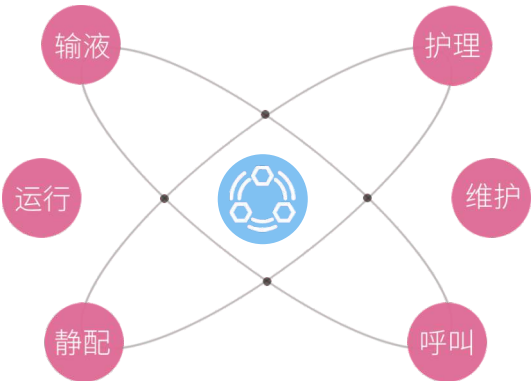
输液信息与护理信息互联, 实现医嘱处方关联, 并参考规则库智能排序。



融合:

场景融合, 输液场景和医护呼叫场景融合, 提供全面预警。

数据融合, 输液数据与移动护理、静配的数据及运维融合。设备运行状态、维护状态管理融合。



特色系统

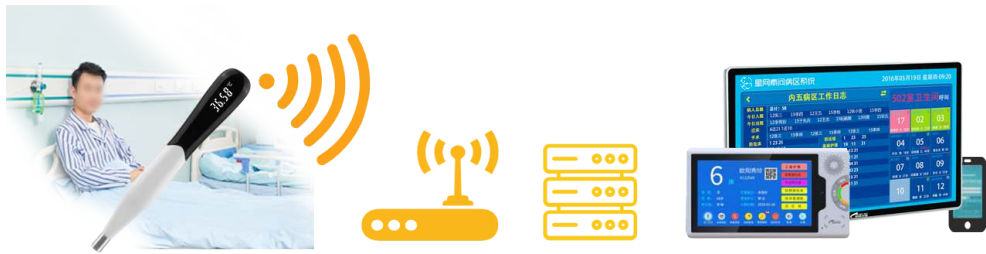
智能体温检测系统

基于对医院病区体温检测流程及医患需求的深刻理解，星网锐捷融合智能医疗仪器及物联网、多媒体等信息化手段，创新性推出由智能体温计、智能网关、体温监测平台等构成的体温监测系统。

患者平时只需将智能体温计从体温计套内取出，放入腋下最快80秒即可精确测得体温，数据通过智能网关传输至后台管理端，将会实时在体温监测平台呈现患者体温信息。护士也可随时通过IP医护对讲远程呼叫患者自助测温，随即完成对患者体温数据的快速采集、分析、监测和管理。



扫码了解详情



患者自助测温>智能蓝牙通讯传输>服务器处理>医疗信息系统显示

引领医院体温检测应用信息化、智慧化的发展趋势

- 远程呼叫患者体温管理
- 体温数据整合管理
- 历史体温数据管理
- 高温自动报警提醒

产品结构

外壳

人体工程学设计，时尚大方

防护

防水防腐材质，支持汽液消毒

充电

支持安卓通用接口供电

探头

定制化探头，误差控制在0.05℃内

传输

内置无线传输方式，方便高效

显示

采用高清LED显示，清晰节能

应用特点

护士

不改变现有测体温习惯，不增加操作流程

医生

物联测温，快速收集，助力诊断

患者

易于操作，无需特别指导

医院

无需布线，快速部署，建设便捷

产品优势



智能体温计

- 人性- 离盖即开机、操作简单
- 舒适- 符合人体工程学,紧密贴合腋下
- 快速- 最快80秒测出，测温结束提醒
- 精确- 测量误差控制在0.05℃内
(产品为实测型体温计，更符合医院测温要求)
- 方便- 自动显示上一次测试结果
- 安全- 防水防腐设计,可垂直浸泡酒精内半小时消毒

系统设计

- 自动-基于无线技术的体温监测，患者自主测温,数据自动上传
- 智能-平台指令提醒患者测温，覆盖面广

应用价值

医护人员更从容

医护人员无需频繁进出病房给患者测温，更不必担心数据记录错误，时刻了解患者体温信息，大大减少测量时间

患者诊疗更轻松

患者实现自主测量，测量体温护理信息及时提醒；每个患者配备独立的智能体温计，减少交叉接触的可能，提升患者诊疗体验

病区服务受欢迎

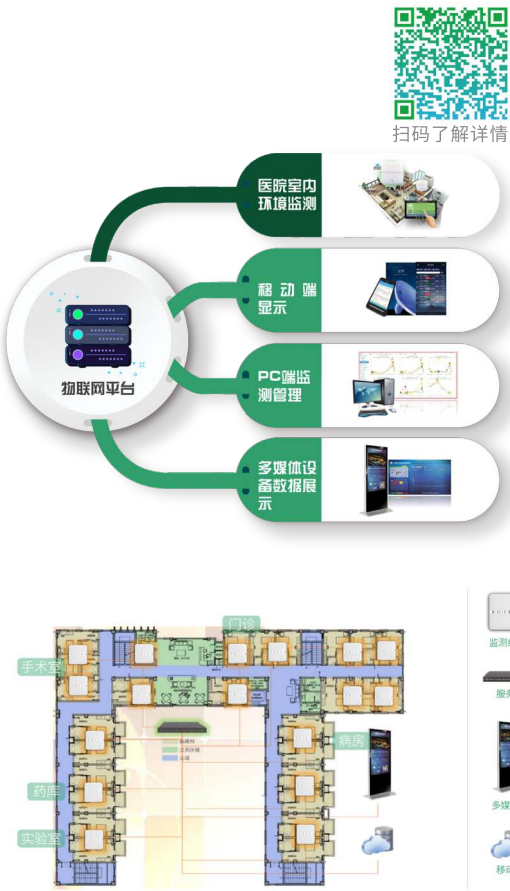
减少人力投入而专注医疗，提升诊疗的智慧体验，增强医院管理档次和服务形象



特色系统

智慧医疗环境监测系统

星网锐捷“智慧医疗环境监测系统”，基于医院环境监管要求，以多功能无线环境监测传感器感知收集“温度\湿度\CO2浓度\TVOC\PM1.0\PM2.5\PM10”等各类环境数据，实时汇集至医院物联网平台系统，从而实现对医院病房、手术室、实验室、药库、门诊等区域环境指标的动态监测，并融合多媒体医疗设备实现数据实时分析及多终端展示、设定范围的告警、智能通风及照明设备联动等应用。



应用场景

针对病房、手术室、药库、实验室、门诊等空间
每个房间可配备一台以上的监测终端

功能介绍



室内环境空气质量监测
实时监测室内的可吸入颗粒物(PM2.5、PM10)、有毒有害气体(甲醛、TVOC、二氧化碳)，以及温湿度、光照度、噪音等环境指标



健康预警及异常告警
根据监测结果，参照空气质量标准，进行比对，从而发出健康数据预警和异常报警提示



环境监测数据统计分析
支持全院级别环境空气质量数据汇总及统计显示
支持按天、周、月等维度分析
支持数据系统对接



多终端展示联动
支持在病房内床头屏、护理大屏、病房门口机等
各类显示屏上展示或预警



智能家居控制联动
提供开放的API接口供第三方管理系统调用，比如和中央空调系统、新风系统联动，和智能照明系统联动，根据环境的实际情况协调医院环境设备的开启或者关闭，进一步推动实现医院建筑节能的应用场景

硬件特点



- 建设标准：**
- 50平方以内空间，部署1个监测点
 - 50~100平方空间，部署2个监测点
 - 100~500平方空间，建议部署不少于2个监测点
 - 500~1000平方空间，部署不少于3个点

应用价值

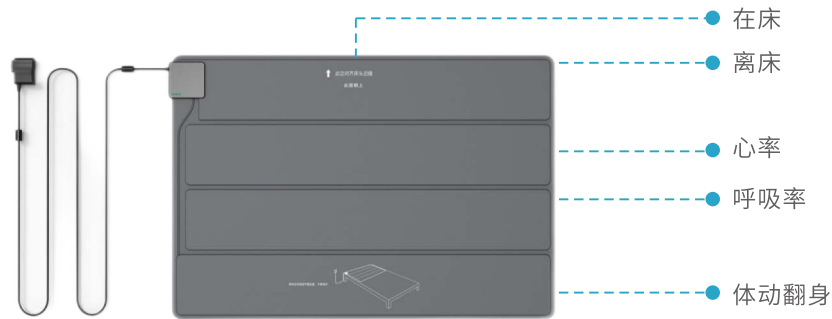
- 提升医护管理效率**
快速发现本区域环境中潜在的污染因素，让管理和医护人员根据监测结果能快速获得信息并做出相应的处理
- 提升病人诊疗体验**
通过对病房环境的各种数据监测、异常情况及时处理，有利于病人的手术后恢复、创造安全高质量的智能病房环境
- 提升医院智能管理**
提供开放的API接口供第三方管理系统调用，比如和中央空调系统、新风系统联动和智能照明系统联动。
为医患提供更为舒适健康的环境提升医院的服务品质及口碑

特色系统

智能床垫(生命体征监测)系统



星网素问的智能床垫(生命体征监测)系统在床位上使用先进的智能床垫,可以对患者的心率、呼吸率及体动翻身、在离床等数据进行动态实时连续的采集、分析,并通过物联网接入到生命体征监护平台,平台将接收到的体征数据进行标准化转化,从而实现床位监测、异常事件实时报警提醒。分析报告可自动插入护理记录中,为临床科室的教学科研提供全新的数据支持。

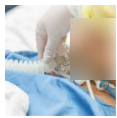


应用场景

适用于危重病患及特定治疗的科室



康复中心



烧伤科、ICU



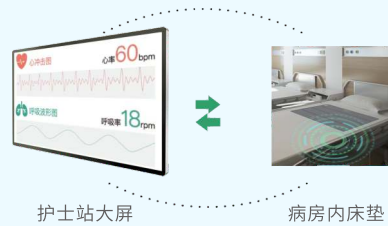
骨科

工作原理

智能床垫内置高性能传感器,通过感知微小振动,将振动信息换成电信号并传输到控制模块,电信号在控制模块内,通过一系列的处理、分析、运算,计算出生命体征的信息与数据,相应的数据由输出部的无线模组,传送到远端的中央工作站系统,中央工作站可实时完成生命体征数据的一览子显示功能,护士监控大屏可实时查看患者的生命体征波动情况

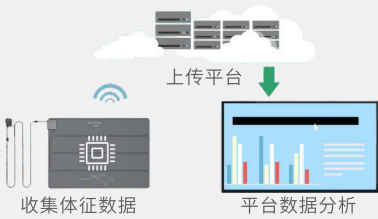


功能介绍



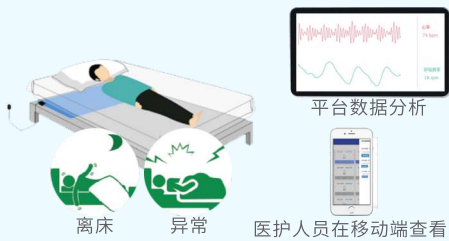
灵敏采集

有别于传统的束缚式设备,它实现了在床即测,以非接触式、高精度实时监测人体生命体征(心率、呼吸、体动、睡眠等指标)



无线回传

采用光纤传感器采集体征数据,以无线WiFi通讯协议将数据上传至平台存储分析



监测预警

支持生命体征(心率、呼吸)异常提醒;行为(体动、离床)预警;睡眠(深睡、浅睡、REM、醒着)监测提醒



多维分析

为病患及医护分别提供多维度的体征数据展示及分析
包括:心率变异性(HRV)分析、睡眠质量分析、24小时心率/呼吸率/体动频率分布统计等

应用价值

智能床垫(生命体征监测)系统作为一种创新型的医疗辅助手段,以其轻松使用、灵敏采集、数字汇总、精准分析的优点,实现了方便患者、解放医护的目标,不仅能有效改善医院的诊疗环境,也为临床治疗和教学分析提供了大数据。

医生:采集更轻松、数据更精准、研判更科学

患者:获得比传统监护更为便捷、轻松的治疗条件,治疗质量得到保障

医院:改善服务环境、促进诊疗进步、提升医院形象

特色系统

多生命体征采集管理系统



星网素问医疗以大数据、云计算、物联网和移动通讯等信息技术，融合专业级医疗检测设备，推出多生命体征采集管理系统。系统由“生命体征信息管理交互平台、智能采集终端”构成，与HIS/EMR系统无缝对接，打通医嘱、护士、病人等信息数据交互，实现了血压、血氧、血糖、呼吸、体温等体征医嘱执行与核对、体征数据的自动采集和上传、展示与提醒等功能。解决了护理采集管理中量大、易错漏的难点，实现了患者生命体征数据全流程闭环管理。

系统特点

- 1.高集成度：整合测量、病情录入、扫码识别和系统功能显示、执行于一体，只用一台设备便可完成扫码、采集、录入、上传、查阅等工作
- 2.集中采集：一次性多体征快速测量，并在床旁完成所需体征项目，包括“身高\体重\疼痛评分\大小便量\总出量\总入量\左右瞳孔\神志意识\尿管\胃管等护理记录单\评估单”录入，“无创血压、脉搏、血氧饱和度、呼吸率、体温”等项目采集
- 3.一键上传：可与医院现信息系统无缝整合，测量完成，一键上传，数据自动导入相应的护理表单
- 4.信息精准：体征信息真实准确、实时,有效避免传统采集的数据差错
- 5.安全预警：能自动读取检测计划进行测量提示，从而避免遗漏，同时还拥有异常值报警功能



系统功能

- 体温信息管理:扫码绑定、测量计划、体温趋势图、异常值报警提醒
- 监护数据管理:设备管理、护理单、体温单数据实时上传、离线物联扫码传输
- 血糖信息管理:血糖医嘱获取、血糖测量计划、血糖未测提醒、血糖数据报警、血糖数据统计
- 护理表单:体温单、护理记录单、血糖记录单
- 24小时血压监测:实现对患者24H内动态血压走势图展示和监测分析报告

系统价值

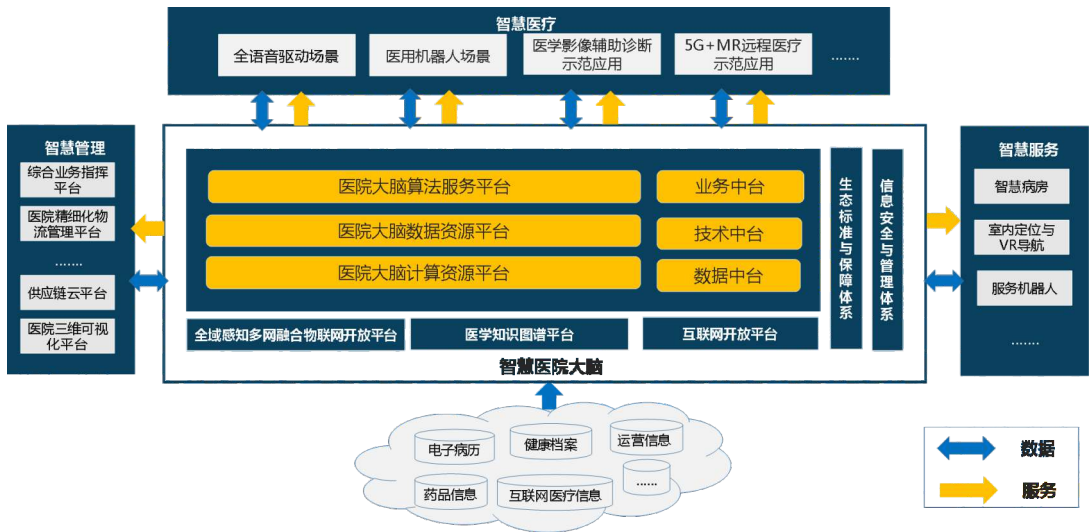
- 采集方便、收集迅速，提高护理工作效率和服务质量
- 实现体征医嘱的闭环管理，为生命体征异常的病人提供及时的治疗
- 避免多次测量繁复且影响病患休息，增强病患对医疗服务的满意度

特色系统

智能BIM驾驶舱大数据决策系统



智能BIM驾驶舱大数据决策系统是一个高度集成、开放互联、智能化决策的可视化大数据平台，系统包括大脑平台、中台系统、多网融合物联网开放平台、互联网开放平台、医学知识图谱系统等多个组成部分。该系统通过将医院大脑与各类智慧管理、智慧医疗、智慧服务等应用相结合，为用户提供全面的数据分析、决策支持和业务管理服务。



- 3D建模可视化:基于物联网设备感知采集各类数据信息，以3D建模技术实现数据可视化，能让使用者更直观地了解应用情况
- 全程运维监管:对业务/人员/设备/环境/耗材等进行全生命周期数据跟踪，并统计分析，帮助医院管理者更好地监控业务运行，做出精准管理
- 支撑科学决策:通过数据分析，为医院资源分配、运营管理决策提供数据依据，有效支撑医院的精细化运营



系统价值

面向医务人员：提供基于大数据技术的医疗服务，可深入洞察病症诊疗手段与效果，为相关病症研究提供数据支撑，持续提高诊疗效率和准确性

面向管理人员：通过大数据分析平台对“医院门诊量、手术量、入/出院病人数、床位使用率、床位周转率、设备使用率、疾病图谱、患者分布区域、费用支出”等数据进行立体分析，找出运营短板，助力运营改善

特色系统

鸿蒙系统全系面市

作为国内知名的医疗信息化全场景交互应用综合服务商，星网素问十多年来持续专注于中国医疗信息化建设，也积极融入开源鸿蒙生态，以深度自主研发，实现国产化的软硬件协同，面向医院的智慧门诊、智慧病区、智慧物联等业务场景，正式推出鸿蒙系列化的交互产品及全场景解决方案。标志着我们在医疗信息化领域又迈出重要且坚实的一步，也为医疗行业的数字化转型提供更强有力的支持。



科技自主创新是国家战略，芯片和操作系统是核心。医疗是关乎国计民生的重要行业，星网素问推出的鸿蒙系列产品，将以广泛的兼容性与连接性、高效的数据处理能力、安全可靠的保障措施以及智能化与自动化的应用等特性，针对医院的智慧医疗、智慧服务、智慧管理等水平提升迸发强大的推力。

国产信创意义深远

数字化浪潮方兴未艾，信创产业与数字经济加速生态融合，国产化持续深入，鸿蒙不仅仅是一款操作系统，更是一种全新的技术理念，代表了面向全场景智慧时代的数字技术创新。星网素问医疗基于鸿蒙生态圈的深度协作，以自身深厚的技术积淀和行业场景认知，全面布局医疗业务场景下的国产化战略，全力推动医疗信创进入“真替真用”的大时代。



国产信创

DOMESTIC INFORMATION INNOVATION

科技自主创新是国家战略

芯片和操作系统是核心

我们在Harmony生态圈深度协作

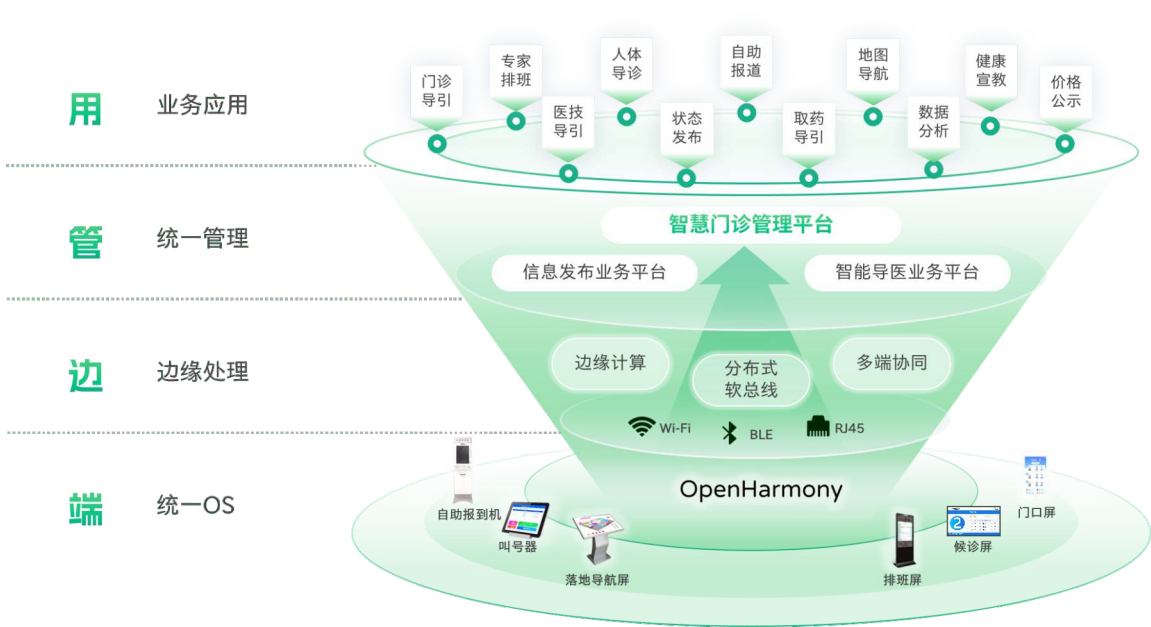
全面布局医疗业务场景下的国产化战略

全力助推医疗信创进入新时代

SUWEN

智慧门诊

智慧门诊通过引入“Open Harmony”统一终端为基础，依托门诊全系鸿蒙化应用产品及鸿蒙分诊智能导医、信息发布管理双平台，推动全方位的门诊流程数“智”化改造，赋能门诊场景全流程。从而优化流程节点，缩短流程时间，提高流程效率，节约医护时间，实现了设备数字化、业务线上化、数据可视化、流程智能化。

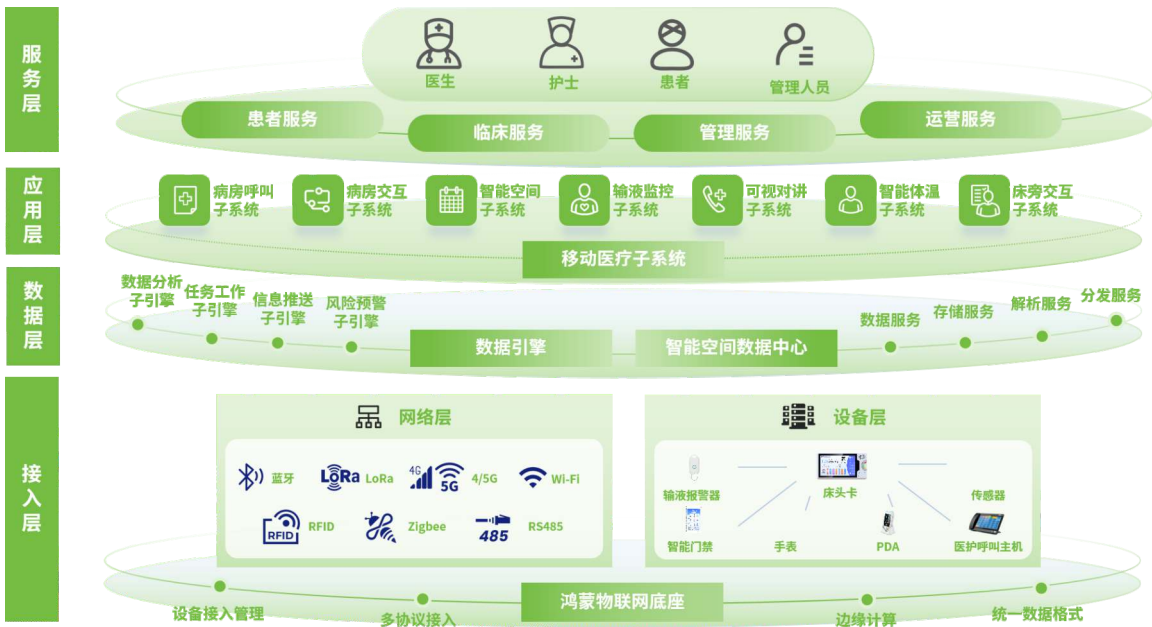


门诊业务应用，实现了弹性部署、统一数据、安全可靠、功能协同，做到跨场景、跨设备的融合服务，为患者提供“预约、报道、导引、就诊、检验检查、取药”一站式信息引导服务，为医护人员提供“运营管理、辅助决策”等高效化工具。



智慧病区

智慧病区则以融合化为顶层设计，遵循“一个平台、一个数据中心”的建设方向，应用“中台”技术理念，横向以一体化鸿蒙物联网底座构建智慧管理和服务平台体系，纵向以医疗大数据服务集成融合，搭建新一代一体化智慧病房中控平台系统。



在病房内，形成以鸿蒙加持的智能床头屏为信息交互及数据通讯中心，对病区各类物联应用设备，如输液报警器、体温计、多参数生命体征采集仪、PDA等进行数据接入与管理。实现跨终端数据交互，多屏协同、内容联动。形成以患者为中心的医疗健康服务闭环，实现自主可控、安全可靠、平台互通、智联互动，全面支撑医院的运营服务。



医疗AI

MEDICAL AI

人工智能改变世界

我们正以高效、精准、智能的AI应用
融入医院诊疗、管理、服务的各个角落
帮助医生提升效率、助力患者改善体验
推动医院以更为智慧的模式运行和服务

特色系统

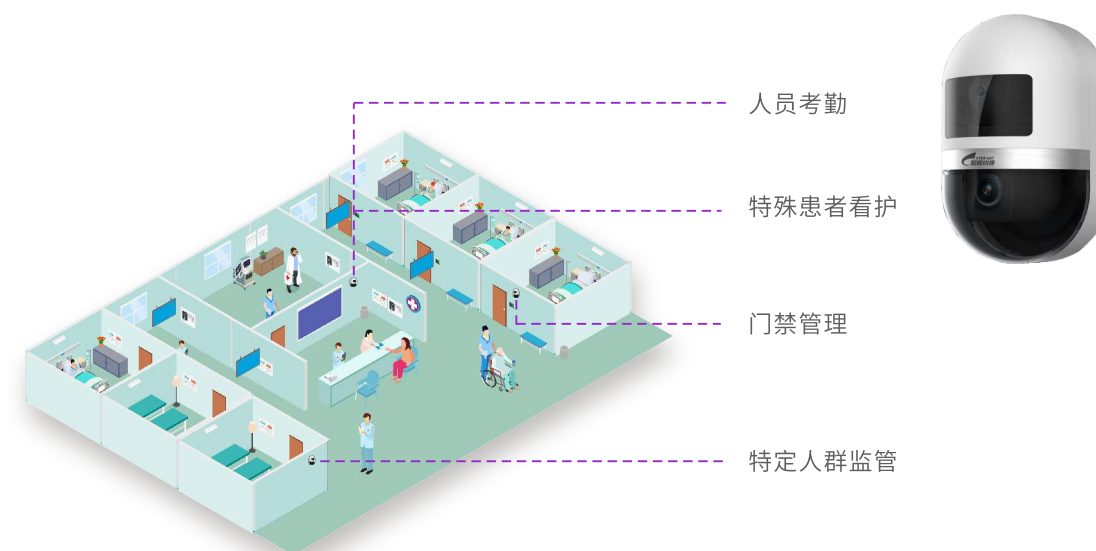


扫码了解详情

医疗AI智慧感知系统

医疗AI智慧感知系统，以布署于医院门诊、病区、办公区的人工智能感知终端为基础，依托其强大的视觉感知和边缘计算能力，实现对“人员考勤、门禁管理、特殊患者看护、特定人群监管”的智能辅助管理。以人工智能技术和大数据分析，提高了医院管理效率和安全。

AI感知终端采用双电动镜头隐藏式结构设计，具备高清动点识别相机和宽视角全景镜头，支持自动巡航及远程动态云台视角调整，基于超强算力能迅速完成人脸捕捉、比对、身份识别，从而支持在特定场景下实现考勤、目标跟踪、人数统计、行为分析等功能。



- **人员考勤**:智慧感知系统结合医院出勤考核要求，依托AI感知终端的高清人脸无感识别，保障各科室人员日常快速进出签到，从而生成精准考勤数据。考勤全程设备无声运行、无感采集、迅速便捷，考勤过程无需人工刻意配合
- **门禁管理**:在病房等区域，感知系统与HIS系统互联，通过自动影像采集，进行来往医护人员权限认证，继而联动门禁等相关设备，实现进出管控
- **特殊患者看护**:在病房大门、电梯出口等区域,通过AI感知终端，可捕捉到特殊管控或特殊看护患者的出入情况，通过信息上报和平台提示，实现有效介入
- **特定人群监管**:针对号贩、医闹、扒手等干扰医院正常秩序的特定人群，通过门诊等区域的AI感知终端，可对往来人群实现动态监查，以便工作人员和警方及时进行拦阻或处置

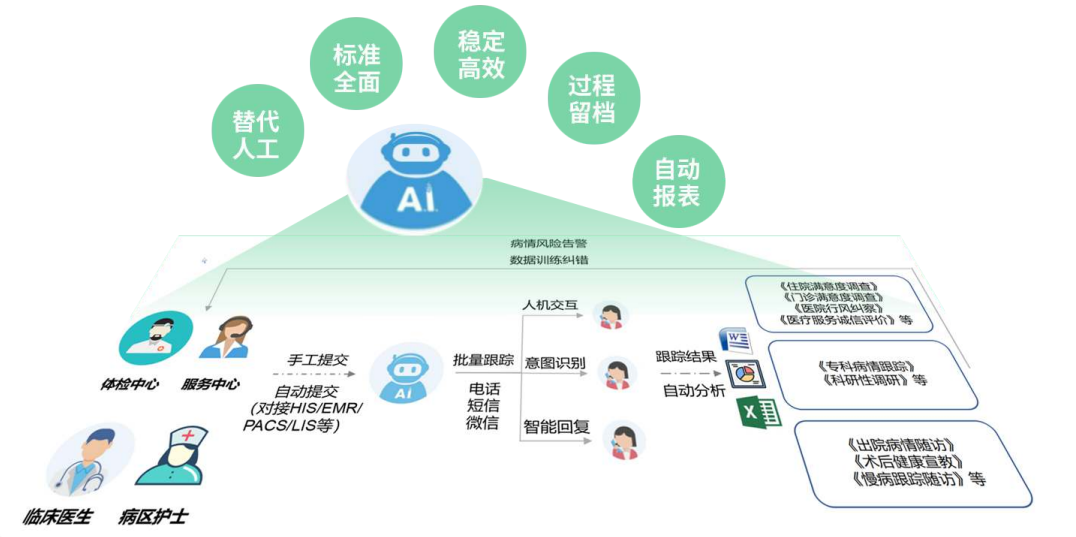
系统价值

医疗AI智慧感知系统以人工智能技术替代传统的人工监管，不仅能提升医院现有多种业务场景的管理效率、安全水平，其智能采集、大数据处理能力也为未来的业务拓展预留更有想象的空间

特色系统

AI诊疗随访系统

它对接HIS等系统,以人工智能实现全自动机器人拨打跟踪电话,并以AI语音、AI微信、短信等多种方式与患者交互,多维度全面收集患者反馈,并为医院提供结构化数据和报告输出,从而为患者获得优质就医体验、为医院实现智慧化管理提供先进手段。



AI全病程跟踪系统

根据不同的病种,制订出病程方案,并以AI为主执行对应的跟踪指令。

自动获取治疗反馈

及早发现并发症、邀请超标患者复诊、转诊个案原因挖掘

实现患者复诊跟踪

分析患者复诊与指标变化,提升依从与病情指标控制

自动建档、诊研联合

综合收集院内诊疗数据,及时进行诊后跟踪;AI自动建成覆盖20+科室、50+病种的专档,并提供多维度AI

专病指标分析



支持长达3-20年的慢病重病全自动路径随访,并能随病程动态调整

内置900+量表并支持自定义,全渠道搜集数据,辅助科研课题

变被动为主动,以微信小程序激活部分患者的自我管控

AI慢病管理系统

物联+AI+互联网+医师,精细化构筑无院墙、全覆盖的慢病管理体系



AI能标准化、不间断地
服务100%患者及业务全场景

AI自动跟踪与统计,医护人员减负后更专注医疗,
AI免人工培训、情绪稳定、高效工作,成本降低

服务覆盖面和质量得到质的改变,
医院形象提升、就医首选度增强

兑现医疗使命,不断改善人民群众看病就医体验,
实现全人群、全生命周期的疾病健康管理



AI护理随访系统

以AI替代护理中心想做又没时间做的随访工作,对患者进行主动关怀问候与健康宣教提醒;实现全流程随访、提升护理质量。



内置数据库:覆盖50+科室,3000+文章

自定义宣教:内容自由编撰,院内外共享

高效统报查:一键生成汇总表和专项报告,详情可查



AI满意度跟踪系统

借助AI,参照卫健委考核要求与指标,对医院患者无遗漏调查,提升满意度;同时,形成科室满意度排名,为奖惩提供依据。



AI体检随访系统

借助AI,体检中心可以通过电话全自动进行体检客户的全流程跟踪,实现全方位的语音通知和调查,以优质的服务提升客户认同。



全院随访监管系统

融合全院或多院的各类随访系统,对获得的随访过程和结果数据,实现多维度分析与可视化呈现;为医院或卫健主管部门的监管和研判,提供量化直观的大数据支撑。



特色系统

AI卫健云助理

常态化疫情防控面临的挑战



疫情防控面临的挑战：“数量多、时间短、持续性(14天以上)”，疫情突发状态下，人力资源十分紧张！

区域医疗服务监管的执行难点

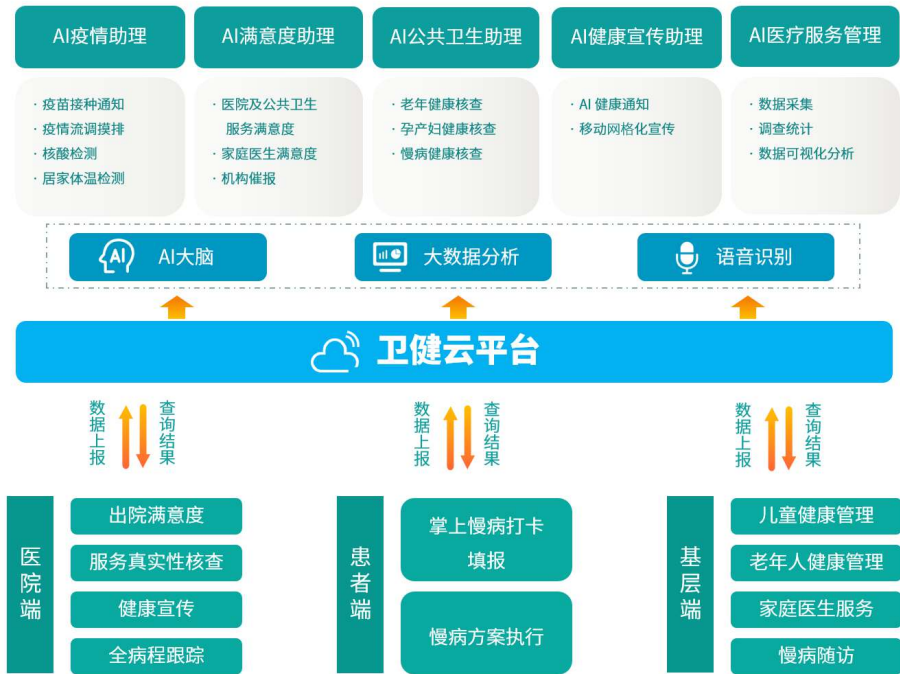
医院+基卫：《满意度抽查》

基卫：《基本公共卫生服务抽查》

人力受限、无系统支撑，从而导致监管执行度低，是区域医疗服务监管落地中的主要问题

方案介绍

通过人工智能和大数据技术，实现 AI 机器人通过电话、短信、微信等形式，全自动、专业化、规范化辅助区域内卫健/医院/乡镇卫生院/社区卫生服务中心完成疫情、基卫、医院、健康等相关监管与服务工作，智能搜集居民反馈信息，自动整理报表，分析提炼问题与重点，实现区域联动、全覆盖、高质量的AI卫健云服务！



扫码了解详情

功能介绍

AI疫情助理

各机构、部门可以实现全自动无人干预，收集居民的健康信息，完成疫情的外访调查，解决目前外访工作中出现的问题，同时将医务人员释放出来，集中精力做最专业和最核心的事，AI语音实现快速摸排、疫苗预约、核酸通知、居家监测



AI满意度助理

实现对区域内医院的患者的AI满意度抽查，包含出院满意度调查、门诊满意度调查、职工满意度调查等AI调查模型的制作



AI公共卫生助理

实现区域内慢病、公卫服务的真实性监管与核查，该系统通过AI语音电话、短信附带问卷进行基本公共卫生机构的服务真实性核查，督促辖区内基本公共卫生机构展开卫生服务。系统覆盖全部14类国家基本公共卫生服务项目的核查功能



AI健康宣传助理

实现区域宣传政策的快速有效传达和网格化宣教任务分配



应用价值



主动服务：
AI替代人工且情绪稳定，能标准化、不间断的服务100%目标民众及业务全场景



机构减负：
AI自动跟踪与统计，高效工作，成本降低，卫健机构人员减负后更能专注于提升业务与服务



政策落地：
兑现医疗使命，达成政策考核，不断改善防疫与医疗服务水准，为人民群众健康护航

智慧病区应用场景



智慧门诊应用场景

