



AI卫健云助理

协同战疫 释放医护 赋能服务

■ 常态化疫情防控面临的挑战



疫苗接种

辖区大部分接种
辖区尽快实现接种



核酸通知

疫情一发生全员通知
疫情一发生马上通知



隔离监测

密接人员全员监测
密接人员持续监测



防疫宣传

辖区全员宣传
辖区持续发布

疫情防控面临的挑战：“数量多、时间短、持续性(14天以上)”
疫情突发状态下，人力资源十分紧张！

■ 区域医疗服务监管的执行难点

监管内容



医院+基卫：《满意度抽查》



基卫：《基本公共卫生服务抽查》

执行问题

低

抽查
执行范围
仅5%患者/半年

大

抽查
人力损耗
调查10万人为例，
消耗18人1个月

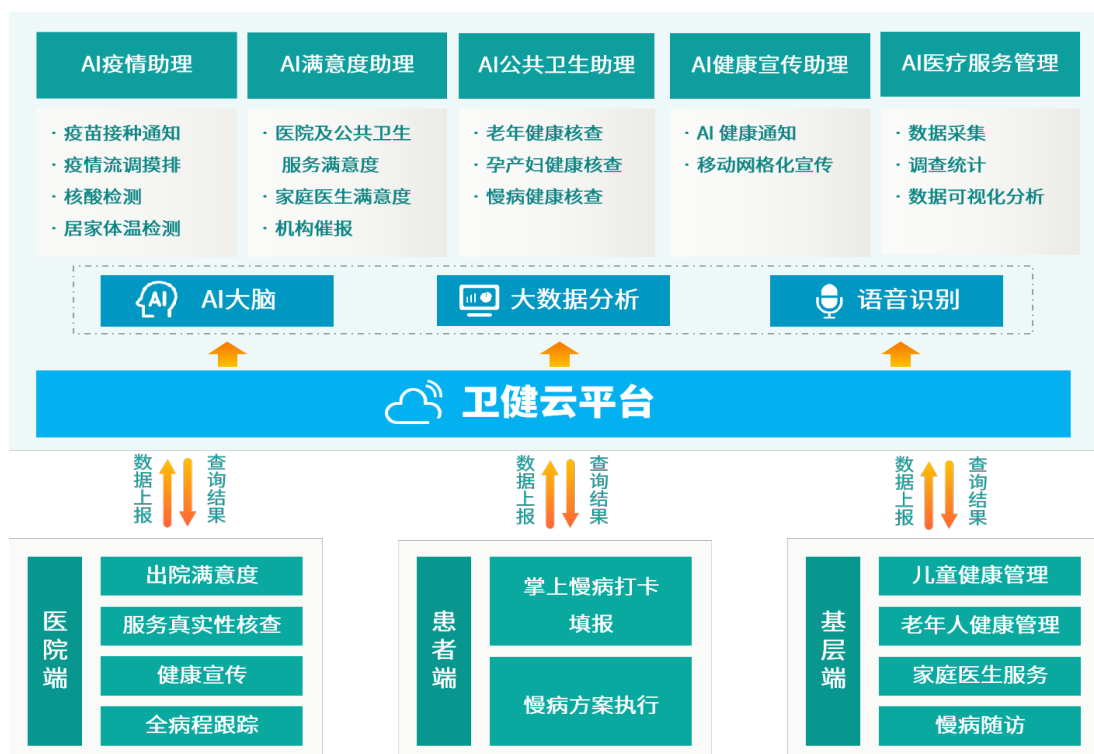
无

抽查
过程监管
无数据/文字/录音
/整改过程

人力受限、无系统支撑，从而导致监管执行度低，
是区域医疗服务监管落地中的主要问题

AI卫健云助理

通过人工智能和大数据技术，实现 AI 机器人通过电话、短信、微信等形式，全自动、专业化、规范化辅助区域内卫健/医院/乡镇卫生院/社区卫生服务中心完成疫情、基卫、医院、健康等相关监管与服务工作，智能搜集居民反馈信息，自动整理报表，分析提炼问题与重点，实现区域联动、全覆盖、高质量的AI卫健云服务！



应用场景



卫健办公室、疾控中心
AI疫情助理



卫健基层卫生科、基层医疗机构
AI公共卫生助理



卫健医政医管科、医院
AI满意度助理



卫健规划发展与信息科
AI健康助理

1 AI疫情助理

疫苗接种通知

AI全自动通知，助力加快群体接种免疫

分时分流通知



接种事项告知

预约到场确认

二针定时通知

有效提升辖区疫苗接种率，并减少人群聚集

全员核酸通知

AI第一时间响应，助力居民通知100%到位



闪电速度通知
一键启动任务

高并发作业
无人力受限

1对1知晓确认
未知晓居民可转人工处理

政策指导：联防联控机制医疗发〔2021〕67号《关于进一步加强全员核酸检测组织管理工作的通知》

第6点“进一步强化信息技术支撑：确保检测人数在500万以内的在2天内、检测人数大于500万的在3天内完成全员检测”

持续监测上报

AI持续监测密接，助力疫情有效控制

每日自填报（微信端）

提供微信小程序填报采集隔离监测人员每日的体温、身体情况、家庭成员、是否居家定位等信息。

AI催报与采集（AI电话）

通过AI电话来跟催超时未填报的隔离监测人员或采用直接AI电话采集的方案，保障隔离监测的数据完备性。



工作人员只需二次跟进未回复的人员，大量减少工作量

2 AI公卫助理

加强区域真实性核查

建立基层AI核查，形成日常/阶段双评价机制

姓名	机构名	问题类型	问题子类型	问题详情	状态	操作
黄晓露 (17166666667)	城关社区卫生服务中心	流程问题	请选择	疫苗接种被插队	未处理	详情 忽略 回复 下发
黄晓露	鹿山卫生院	后勤管理问题	医院饮食	饭菜不好吃	未处理	详情 忽略 回复 下发
黄晓露	柠溪卫生院	流程问题	流程复杂	住院流程复杂	未处理	详情 忽略 回复 下发

AI自动对辖区居民（特别高血压/糖尿病患者）进行日常随机真实性核查，将核查结果数据结构化采集，并通过卫健审核后公布于平台。各基层医疗机构可登录平台查看，并可进行实际整改与回复。

提升公共卫生服务能力



AI全面提升服务能力 促进区域服务均等化

针对基层医疗机构需管理的总共12类公共卫生服务项目，系统提供AI自动电话/微信/短信随访与通知等能力，实现基层赋能与服务均等化。

实现家医签约闭环



AI签约/续约通知 实现家庭医生工作闭环

通过AI自动对未签约居民的挖掘、已签约居民的续约邀请和服务询问，有效辅助家庭医生实现工作闭环与保量提质目的，提升辖区整体的家医签约率与满意率。

